

Kompetente Klinikdienstreinigung auf Grundlage fortwährend aktualisierter Hygieneanforderungen!

Das Selbstverständnis der Unternehmensgruppe Deutsche R+S Dienstleistungen

Fachwissen

Seit über 35 Jahren besitzt die Deutsche R+S Dienstleistungen einen hohen Grad an Erfahrung in der Krankenhausreinigung. Dies wird u.a. auch in den sensiblen Bereichen wie Operationssälen, Apotheken, Zytostatika, Reinräumen oder in der Nuklearmedizin angewendet. Die hygienisch einwandfreie Durchführung der Krankenhausreinigung und Flächendesinfektion in unseren Objekten dient sowohl der Sauberkeit als auch der Infektionsverhütung. Es ist selbstverständlich, dass das Umfeld sowohl der Patienten als auch der Besucher und Mitarbeiter in einem hygienisch und optisch einwandfreien Zustand sein muss.

Die Erfüllung der hohen Anforderungen erfolgt durch eine kontinuierliche Abstimmung mit unseren Ansprechpartnern im Krankenhaus. Dies wird sichergestellt durch engen Kontakt mit Hygieneansprechpartnern. Unser Wissen wenden wir nicht nur an, sondern entwickeln es über unsere internen Hygienefachkräfte kontinuierlich weiter. Wir pflegen eine enge Zusammenarbeit mit den jeweiligen Gesundheits- und Landesgesundheitsämtern sowie externen Krankenhaushygienikern.

Schulung unserer Mitarbeiter

Wir erstellen auf das Haus speziell abgestimmte Schulungspläne und unterweisen unsere Mitarbeiter kontinuierlich. In unseren Schulungen werden Hygienethemen explizit und praktisch geübt, wie zum Beispiel die „Praktische Durchführung der Schlussdesinfektion“. Grundlagen unserer Schulungen sind die Inhalte des Hygieneplans und der Desinfektionspläne des Hauses sowie unserer spezifischen Reinigungspläne und Arbeitsanweisungen.

Eine „Lernerfolgskontrolle“ erfolgt durch unsere Mitarbeiteraudits. Hier werden unsere Mitarbeiter bereichsspezifisch direkt am Arbeitsplatz, bzw. am Systemwagen, über die Abläufe der Tätigkeitsausübung befragt. Dies beginnt bei der Arbeitsvorbereitung über Dosiervorgaben bis hin zum Arbeitsschutz.

Die Ausbildung der Objektverantwortlichen wird über Fortbildungen, bspw. zum zertifizierten Objektleiter, sichergestellt und von unabhängigen Institutionen (BWNG) geprüft. Auch die kontinuierliche Hygieneschulung der Mitarbeiter, abgestimmt auf die Besonderheiten des Krankenhaus (OP Reinigung, Schlussdesinfektion, Intensivstationen, Nuklearmedizin u.ä.), erfolgen durch unsere Fachkräfte in Abstimmung mit unserem Ansprechpartner vor Ort.

Speziell zum Thema Händehygiene ist besondere Sensibilität gefragt. Wichtige Bestandteile der Umsetzung von Anforderungen in der Händehygiene sind:

- gezielte Mitarbeiterunterweisungen, die sich an der „Aktion saubere Hände“ orientieren,
- Eigenüberprüfung des Desinfektionserfolges durch Einsatz von UV- Licht-Lampen,
- Einsatz geeigneter Schutzhandschuhe,
- Einhaltung der Hautschutz- und Handschuhpläne,
- Einhaltung der Reinigungs- und Desinfektionspläne.

Umsetzung des Qualitätsmanagement-Systems im operativen Bereich

Für den bundesweiten Einsatz steht das Team Qualitätsmanagement bereit. Ein interdisziplinäres Team von erfahrenen Fachkräften, die gemeinsam mit den Objektverantwortlichen regelmäßige Reinigungskontrollen, interne Auditierungen, Schulungen sowie Qualitätsgespräche mit unseren Ansprechpartnern im Haus durchführen. Qualitätsgespräche erfolgen in einem regelmäßigen Intervall, um aktuelle Themen anzusprechen und zeitnah Maßnahmen einleiten zu können. Fester Bestandteil sind hierbei die Ergebnisse der Reinigungskontrollen.

Die Deutsche R+S Dienstleistungen arbeitet mit bereichsspezifischen Arbeits- und Betriebsanweisungen. Diese werden unter Berücksichtigung von Empfehlungen des Robert Koch Instituts (RKI) und insbesondere der RKI Richtlinie „Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen“ erstellt, mit den Hygienefachkräften abgestimmt und frei gegeben.

Unser Reinigungssystem – stets auf dem aktuellsten Stand

Der Einsatz von modernen Reinigungssystemwagen mit strikter Trennung von „sauberen“ und „unsauberen“ Bereichen, mit verschließbaren Fächern für Reinigungschemie ist ebenso wichtig wie der uneingeschränkte Einsatz der so genannten Tuchwechsellmethode, bei der jedes Reinigungstuch nach einmaliger Benutzung ausgetauscht wird. Für Bodenflächen arbeiten wir dem entsprechend in der Bezugswechsellmethode.

Aktiver Kontakt zu Anwendungstechnikern von bekannten Markenherstellern (z.B. Vileda, Vermop, Dr. Schnell, Bode-Chemie) sowie die Erprobung von innovativen Reinigungsverfahren, -systemen sowie -textilien, ermöglicht es uns, stets auf dem neusten Stand zu sein. Neben dem Einsatz von umweltverträglichen Reinigungsmitteln hat die Prüfung von Kompatibilitäten zwischen Reinigungsmitteln und Desinfektionsmitteln eine hohe Priorität.

Mikrobiologische Eigenkontrollen

Die Realisierung einer kontinuierlichen Hygienekontrolle von gereinigten Flächen geschieht in Form einer Beauftragung von freien Hygieneinstituten bzw. in Zusammenarbeit mit der zuständigen Hygienefachkraft. Bei der Durchführung der Hygienestatusuntersuchungen werden durch die Deutsche R+S Dienstleistungen Flächen berücksichtigt, die mit der Haut (insbesondere Hände) sowie Schleimhaut von Patienten und dem Personal direkt in Kontakt kommen, zum Beispiel durch Sekrete oder Exkrete bzw. durch Tröpfchen. Diese mikrobiologischen Umgebungsuntersuchungen erfolgen durch unsere internen Hygienefachkräfte bzw. Qualitätsbeauftragten und dienen zur Beurteilung der Hygienequalität im Bereich der Reinigung. Auf Grundlage der Ergebnisse entwickeln wir kontinuierlich Maßnahmen zur Systemoptimierung. Darüber hinaus verstehen wir unsere Dienstleistung so, dass wir Auffälligkeiten in sensiblen Bereichen, die nicht zu unserem Kerngeschäft gehören, unseren Kunden mitteilen. Damit verhindern wir im Idealfall präventiv mögliche Gefahrenpotentiale. Hausinterne Umgebungsuntersuchungen runden die Hygienemaßnahmen ab und der daraus resultierende kontinuierliche Ergebnisaustausch sichert den erforderlichen Hygienestatus.

Es ist für uns ein Selbstverständnis, den aktuellen hohen Hygieneanforderungen zu entsprechen. Wir bauen in diesem Zusammenhang unser Netzwerk im Gesundheitswesen kontinuierlich aus.

Ansprechpartner: Antje Körner-Neumann, Dipl. Oecotrophologin (FH)
Email: krankenhausreinigung@deutsche-rs.de